

# **REGULAMIN SZKOLEŃ NARCIARSKICH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SZKOŁĘ NARCIARSKĄ RESPOR UL.Wielkopolska 91 Jastrzębie Zdrój NIP 9691242560**

**SZKOŁA NARCIARSKA RESPOR jest prowadzona przez polskich instruktorów z licencją PZN, MEN lub Ministerstwa Sportu, i spełnia wszystkie normy przewidziane Ustawą Polską o wykonywaniu zawodu instruktora narciarskiego.**

## **I. SZKOLENIE NARCIARSKIE**

1. Zapisy na szkolenia narciarskie prowadzone w Polsce lub za granicą dokonuje się wypełniając Formularz Zgłoszeniowy ON – LINE dostępny na stronie [www.resport.com.pl](http://www.resport.com.pl). Za Szkolenie Narciarskie płaci się w Polsce w walucie PLN (Polski Złoty), a w przypadku szkolenia za granicą dopłaty do całości szkolenia dokonuje się gotówką w walucie EURO bezpośrednio na miejscu szkolenia. Opłaty za pobyt w hotelach/apartamentach oraz inne opłaty niezależne, są uiszczane bezpośrednio przez klientów zapisanych na szkolenie, za co Szkoła Narciarska Resport nie odpowiada.
2. Zajęcia odbywają się w grupach do 10 osób zgodnie z obowiązującym regulaminem. Zajęcia dla dzieci słabo jeżdżących w wieku od 4 – do 7 lat ( poziom Pierwszy ) prowadzone są indywidualnie lub w grupach 2-4 os, zajęcia mogą odbywać się w dobrze wyposażonym i bezpiecznym “ogródkiem” przystosowanym do potrzeb małych dzieci lub miejscu przystosowanym dla początkujących narciarzy. Zajęcia dla grup początkujących prowadzone są wyłącznie podczas wyjazdów krajowych w Polsce.
3. Ilość godzin szkolenia zawarta jest w ofercie
4. W przypadku szkolenia dzieci, w trosce o ich bezpieczeństwo i skuteczność nauczania jazdy na nartach, dzieci są przydzielane przez instruktorów do grup zgodnie z umiejętnościami narciarskimi ocenianymi przez instruktora narciarskiego. Instruktor, po konsultacji z rodzicami, ma prawo zmienić dziecku grupę podczas kursu narciarskiego, o ile w innej grupie jest mniej niż 10 kursantów. Zgodnie z art. 160 w związku z art.210 lub w związku z art.211 Kodeksu Karnego, jedynym odpowiedzialnym za szkolenie i bezpieczeństwo dzieci jest instruktor narciarski. W przypadku jakichkolwiek problemów i wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt z instruktorem prowadzącym zajęcia.
5. Rodzice są zobowiązani do obiektywnego i realnego oceniania umiejętności dziecka, i do udzielenia prawdziwych informacji o dziecku. Jeżeli dziecko ma kłopoty zdrowotne lub nie potrafi działać w grupie, to należy obowiązkowo poinformować o tym SN RESPOR lub instruktorów.
6. Zajęcia odbywają się w godzinach 10:00- 15.00 z przerwą na posiłek , chyba że instruktor lub organizator postanowi inaczej.
7. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do osobistego przyprowadzenia

dziecka na miejsce zbiórki wskazane przez instruktora prowadzącego zajęcia.

8. Wszystkie dzieci muszą posiadać kaski, narty i kijki, odpowiedni kombinezon, rękawiczki, skipassy.

9. Rodzice są zobowiązani do przyprowadzenia i odebrania dziecka z kursu osobiście o umówionej godzinie. W przypadku rezygnacji z zajęć rodzice są zobowiązani do powiadomienia instruktora prowadzącego kurs przed zajęciami.

10. Każde dziecko na kursie narciarskim powinno posiadać przy sobie numer telefonu komórkowego rodziców, rodzice są zobowiązani do pozostawienia instruktorowi narciarskiemu swojego nr telefonu.

11. W razie wypadku lub choroby, podstawą do zwrotu za niewykorzystane godziny szkolenia jest zaświadczenie lekarskie. Aby otrzymać zwrot należy przekazać zaświadczenie osobiście do siedziby SN RESPOR lub pocztą elektroniczną na adres Szkoły [info@resport.com.pl](mailto:info@resport.com.pl)

## **II. ZASADY OGÓLNE**

- 1) Niniejszy regulamin określa ogólne warunki udziału w szkoleniach narciarskich organizowanych przez SN RESPOR reprezentowanej przez Beatę Res z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju przy ulicy Wielkopolskiej 91. Regulamin stanowi integralną część umowy o zorganizowanie szkolenia narciarskiego zawieranej pomiędzy SZKOŁĄ NARCIARSKA RESPOR Beata Res a KLIENTEM
- 2) SN RESPOR, przed rozpoczęciem szkolenia narciarskiego przekaże na swojej stronie internetowej [www.resport.com.pl](http://www.resport.com.pl)
  - dane kontaktowe pilota lub opiekuna wyjazdu szkoleniowego takie jak nazwisko i nr telefonu
  - datę, miejsce i godzinę odjazdu autokaru
  - informacje dotyczące połączeń komunikacyjnych.

## **III. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez uiszczenie opłaty rezerwacyjnej po otrzymaniu umowy z wykazem świadczeń zawartych w ofercie szkolenia i jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz świadczeń zawartych w ofercie.  
Przed uiszczeniem opłaty rezerwacyjnej Klient zobowiązany jest zapoznać się z programem imprezy, regulaminem, informacjami o warunkach ubezpieczenia, ogólnymi informacjami o przepisach paszportowych.

- 2) Zgłoszenie zbiorowe dokonuje osoba należycie do tego upoważniona. Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu i na rzecz osób trzecich powinna okazać pełnomocnictwo podpisane przez te osoby albo złożyć pisemne oświadczenie. Zgłoszenie zbiorowe może nastąpić po zapoznaniu się reprezentowanych osób z informacjami, o których mowa w pkt. 1 powyżej, a osoba reprezentująca grupę składa w tym zakresie właściwe oświadczenia obejmujące także ich zgodę na przetwarzanie danych osobowych uczestników grupowego szkolenia narciarskiego.

#### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SN RESPOR**

- 1) SN RESPOR nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń przez hotele, apartamenty, przewoźników lotniczych, drogowych, kolejowych i morskich, chyba że Strony uzgodnią w Umowie inaczej.
- 2) W przypadku wcześniejszego powrotu Klienta na jego życzenie, powrót ten odbywa się na koszt i odpowiedzialność Klienta.
- 3) SN RESPOR nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w czasie trwania szkolenia wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. decyzje Państwowe, działanie siły wyższej, warunków atmosferycznych, trudności przy przekraczaniu granic, opóźnień niezależnych środków transportu, lub przyczyn leżących po stronie klienta (spóźnienia, niestawienia się na miejsca zbiórek itp. )
- 4) SN RESPOR nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez klienta w związku ze zmianą podanej godziny i miejsca odjazdu autokaru, jeśli klient zostanie powiadomiony o tym fakcie 48 godzin przed odjazdem autokaru.

#### **V. ZMIANY WARUNKÓW SZKOLENIA**

1) W sytuacji, gdy SN RESPOR przed rozpoczęciem wyjazdu szkoleniowego będzie zmuszona, z przyczyn niezależnych, zmienić istotne warunki organizowanego szkolenia narciarskiego, powinna niezwłocznie powiadomić o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest w terminie 2 dni poinformować SN RESPOR, czy:

- przyjmuje proponowaną zmianę warunków szkolenia lub;
- odstępuje od szkolenia

- 2) Jeżeli część programu szkolenia (np. zawody narciarskie), z przyczyn niezależnych od SN RESPOR nie będzie mogła zostać

wykonana, pozostanie to bez wpływu na koszt szkolenia, przy czym organizator dołoży starań, aby wykonać w ramach szkolenia odpowiednie świadczenia zastępcze.

## **VI. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 1) Zgłaszając uczestnictwo w Szkoleniu Narciarskim, Klient uiszcza opłatę rezerwacyjną przelewem na konto Szkoły Narciarskiej Resport:  
Pekao S.A 35 1240 4357 1111 0010 4214 0305

lub gotówką w siedzibie Szkoły w Jastrzębiu Zdroju, ul. Wielkopolska 91 w terminie wyznaczonym w Umowie. W przypadku szkoleń za granicą dopłata do całości szkolenia zostanie wpłacona gotówką w walucie EURO nie później, niż w dniu przyjazdu na miejsce szkolenia. Ewentualne odstępstwa od tej zasady mogą zostać uzgodnione w Umowie.

- 2) Brak wpłaty w wyznaczonym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w szkoleniu.

## **VII. REZYGNACJA KLIENTA Z UDZIAŁU W SZKOLENIU NARCIARSKIM**

1. Rezygnacja Klienta z udziału w szkoleniu narciarskim następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, przy czym jest skuteczna w dniu wpływu takiego oświadczenia do SN RESPORT.
2. SN RESPORT jest uprawnione do dokonania potrącenia z kwoty wpłaconej przez Klienta. Wartością potrącenia będzie kwota odpowiadająca wysokości rzeczywiście poniesionych przez SN RESPORT kosztów związanych z organizacją szkolenia oraz z jej zmianą lub odwołaniem.
3. Klientowi przysługuje pełen zwrot kosztów szkolenia, bez względu na termin rezygnacji, jeśli znajdzie osobę zastępczą - uczestnika na zwalniane przez siebie miejsce.
4. Jeżeli w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku, okaże się, że istnieje różnica pomiędzy kwotą wpłaconą przez Klienta, a kosztami poniesionymi przez SN RESPORT, to w takim wypadku w terminie 21 dni od dnia zakończenia szkolenia zostanie dokonany zwrot różnicy.
5. Postanowienia pkt 1-4 powyżej stosuje się odpowiednio do sytuacji, gdy rezygnacja dotyczy rezerwacji zbiorowej, a oświadczenie w tym przedmiocie składa osoba reprezentująca uczestników szkolenia grupowego.

## **VIII. ODWOŁANIE SZKOLENIA**

1. Jeżeli SN RESPORC odwoła szkolenie z przyczyn niezależnych od Klienta (w tym z przyczyn leżących po stronie kontrahentów SN RESPORC), Klient ma prawo, według swojego wyboru:

- uczestniczyć w szkoleniu zastępczym
- żądać zwrotu wpłaconej kwoty.

2. Klient powinien dokonać wyboru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni po otrzymaniu oświadczenia RESPORC o odwołaniu imprezy i rozwiązaniu Umowy. O ile Klient nie skorzysta ze swojego prawa do wzięcia udziału w innym szkoleniu, otrzyma – po bezskutecznym upływie ww. terminu – zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w szkoleniu.

## **IX. OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Od chwili rozpoczęcia szkolenia Klient zobowiązany jest do:

a. stosowania się do wskazówek przedstawicieli SN RESPORC dotyczących realizacji programu szkolenia:

b. podporządkowania się w trakcie szkolenia wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli SN RESPORC umożliwiającym realizację oferty.

c. posiadania dokumentów podróжных (paszportu, dowodu osobistego) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych.

d. do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych,.

e. W trakcie trwania szkolenia uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wewnętrznych regulaminów w miejscach zakwaterowania, prawa, norm zwyczajowych i społecznych krajów i miejsc, w których przebywa oraz norm współżycia społecznego w grupie

2. Uczestnik ponosi finansową i prawną odpowiedzialność za swoje zachowanie w trakcie trwania szkolenia. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponosi ustawowy opiekun.

3. W szczególności Uczestnik odpowiada finansowo za szkody materialne spowodowane przez siebie i osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką oraz zobowiązuje się pokryć koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych rzeczy. W przypadku odmowy zapłaty w miejscu wyrządzenia szkody należy liczyć się z konsekwencjami prawnymi wraz z zatrzymaniem przez właściwe władze włącznie.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie trwania szkolenia jeżeli uczestnik utrudnia jego sprawne przeprowadzenie . Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Klient.
5. Klient jest zobowiązany poinformować SN RESPORT o zmianie danych osobowych, adresu, wymianie paszportu czy innego dokumentu przedstawionego SN RESPORT. Informacje należy przekazać niezwłocznie.
6. W przypadku braku takiej informacji SN RESPORT nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego zdarzenia skutki.  
Ewentualne koszty powstałe w wyniku takiej zmiany ponosi Klient.
7. Uczestnik zajmując miejsce w autokarze, zobowiązuje się do niezmienniania tego miejsca podczas całej podróży (tam i z powrotem) Zmiana miejsca jest możliwa tylko po uprzednim ustaleniu tego z innym uczestnikiem za obopólną zgodą i poinformowaniu o tym pilota. Miejsca w autokarze są przydzielane przez organizatora szkolenia.

## **X. UBEZPIECZENIE**

1. SN RESPORT oświadcza, że zawarł stosowne ubezpieczenie, jeżeli jest ono zawarte w ofercie i w umowie
2. Dokonując rezerwacji Klient deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w szkoleniu narciarskim organizowanym przez SN RESPORT.
3. Jeżeli oferta zawiera ubezpieczenie Klienci objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia. Zgodnie z ofertą koszt tych ubezpieczeń jest zawarty w cenie szkolenia. Jeżeli oferta nie obejmuje kosztów ubezpieczenia, klient ma obowiązek wykupienia odpowiedniego ubezpieczenia we własnym zakresie.
4. Umowa Ubezpieczeniowa jest zawarta za pośrednictwem SN RESPORT na rzecz Klienta.
5. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Klient, o ile jest to możliwe, zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela, gdzie zostaną udzielone dalsze informacje.

## **XI. REKLAMACJE**

- 1) Jeżeli w trakcie szkolenia Klient stwierdzi nieprawidłowe wykonywanie świadczeń przez podmioty współpracujące z SN RESPORT, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić przedstawiciela SN RESPORT.

